



Руководство администратора систем Polycom® CX7000

Торговые марки

Polysom®, логотип "Треугольники" Polysom, наименования и знаки, связанные с продуктами Polysom, являются товарными знаками или знаками услуг Polysom, Inc., которые зарегистрированы в США и других странах и/или защищены общим правом в США и других странах.

Другие наименования продуктов и компаний могут быть зарегистрированными товарными знаками других компаний, и используются только законным образом в качестве ссылки без намерения посягательства на законные права.

Патентная информация

Сопутствующий продукт может быть защищен одним или несколькими патентами США и других стран, а также патентами, заявленными компанией Polysom, Inc.

Мнение покупателей

Мы постоянно работаем над улучшением качества нашей документации и будем признательны за ваше мнение. Пожалуйста, отправляйте отзывы на адрес videodocumentation@polysom.com.

© 2012 Polysom, Inc. Все права защищены.

Polysom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, с любой целью без явно выраженного письменного разрешения компании Polysom, Inc. Согласно законодательству воспроизведение включает перевод на другие языки или в другой формат.

В отношениях между сторонами компания Polysom, Inc. сохраняет право авторства, право собственности, а также все имущественные права в отношении программного обеспечения, поставляемого в составе ее изделий. Указанное программное обеспечение защищено законами США об авторских правах и положениями соответствующих международных соглашений. Поэтому данное программное обеспечение необходимо рассматривать как любой другой материал, защищенный авторским правом (например, книга или звукозапись).

Компанией Polysom, Inc. предприняты все необходимые меры для обеспечения точности информации, приведенной в настоящем руководстве. Polysom, Inc. не несет ответственности за возможные неточности или опечатки в руководстве. Информация в настоящем документе может быть изменена без уведомления.

Содержание

Знакомство с системой Polycom CX7000	1
Установка системы Polycom CX7000	2
Подготовка сети к установке	2
Подготовка комнаты для собраний к использованию системы Polycom CX7000	3
Размещение системы Polycom CX7000	3
Размещение оборудования системы Polycom CX7000	4
Размещение микрофона	4
Включение и выключение системы	5
Настройка системного ПО Polycom CX7000	5
Индикатор состояния системы Polycom CX7000И	8
Настройки	9
Мониторы и камеры	10
Подключение мониторов к системе Polycom CX7000	10
Настройка режима дисплеев	10
Подключение камер	12
Микрофоны и громкоговорители	12
Настройка громкоговорителей	12
Настройка микрофонов	13
Доступ к настройкам администратора	14
Местоположение системы	15
Параметры сети	16
Индикаторы состояния LAN	16
Настройка параметров сети	16
Системные параметры	17
Настройка параметров Exchange Server	20
Обновление программного обеспечения	21
Обновление программного обеспечения	21
Установка прежней версии программного обеспечения	23
Обновление Помощника по входу в Microsoft Online Services ...	24

Статистика и диагностика	25
Просмотр сведений о системе	25
Просмотр состояния системы	26
Сбор системных журналов	26
Сбор сведения о вызовах	27
Удаленное управление системой	28
Устранение неисправностей	30
Устранение неполадок звука и видео	30
Просмотр диагностики вызовов	31
Выполнение сброса системы	32
Восстановление после сбоев	33
Страницы конфигурации	34
Сведения о системе	34
Состояние системы	35
Отобразить	36
Аудио	37
Проверка аудиоустройств	37
Камера	38
Настройки	38
Местоположение	39
Сеть	40
Система	41
Сервер Exchange	43
Обновление ПО	44
Сведения о вызове	46
Сброс системы	46
Вид задней панели системы	47
Нормативные уведомления	48

Руководство администратора систем Polycom CX7000 Версия 1.1

Руководство администратора систем Polycom CX7000 предназначено для администраторов и содержит информацию о настройке, управлении и устранении неисправностей систем Polycom CX7000. Прочитайте документацию по системе Polycom CX7000 перед установкой и использованием системы. См. также следующие документы о системах Polycom CX7000, доступные по адресу www.polycom.com/videodocumentation:

- *Установка и настройка системы Polycom CX7000* — этот документ содержит описание процедуры установки оборудования.
- *Руководство пользователя систем Polycom CX7000* содержит описание выполнения задач видеоконференцсвязи.
- *Заметки о выпуске систем Polycom CX7000*

Для получения поддержки или технического обслуживания обращайтесь к агенту по продажам компании Polycom или посетите центр поддержки Polycom по адресу support.polycom.com.

Знакомство с системой Polycom CX7000

Системы серии Polycom CX7000 обеспечивают передачу видеоизображения высокой четкости (HD), голоса и контента при использовании в конференц-залах небольшого и среднего размера. Системы Polycom CX7000 обеспечивают передачу и прием видео высокой четкости (720p) в соединениях типа "точка-точка" и формате VGA в многоточечных соединениях.



Системы Polycom CX7000 предназначены для использования в организациях, использующих Microsoft Exchange Server и Microsoft Lync Server. Система Polycom CX7000 не поддерживает работу через VPN или удаленный доступ.

Установка системы Polycom CX7000

Подготовка сети к установке



Поддерживается топология леса только с одним каталогом Active Directory

- 1 В сети организации должен работать один из следующих серверов:
 - Microsoft Exchange Server 2010 или 2007 с включенной службой автоматического обнаружения
 - Microsoft Lync Server 2010 с включенной службой автоматического обнаружения
- 2 Сеть должна иметь достаточную пропускную способность для видеоконференцсвязи. Видеовызовы с разрешением 720p требуют следующих скоростей соединения:
 - Минимум для вызовов с разрешением 720p: 1,5 Мбит/с
 - Рекомендуется для вызовов с разрешением 720p: 2 Мбит/с или выше
- 3 Если система CX7000 регистрируется в учетной записи домена, перед запуском системы и выполнением мастера настройки, сделайте следующее для каждой из систем.
 - Поместите учетную запись системы в соответствующее подразделение (OU).
 - Примените к учетной записи системы соответствующую политику, гарантирующую блокировку выполнения сценариев входа, установки ПО и изменения "белого списка" ПО.
 - Выключите параметр **Потребовать смену пароля при следующем входе в систему**.
 - Включите параметр **Срок действия пароля не ограничен**.
 - Запишите домен, имя учетной записи домена и пароль для каждой из систем.
 - Для учетной записи домена создайте пользователя Exchange или почтовый ящик помещения.
 - » Если создается почтовый ящик помещения, щелкните правой кнопкой мыши по учетной записи помещения, выберите **Свойства > Сведения о ресурсе** и снимите флажок с параметра **Удалять комментарии**.

4 Для каждой систем создайте учетную запись Lync.

Для учетных записей Office 365 необходимо изменить начальный временный пароль прежде чем можно будет использовать эту учетную запись с системой CX7000.

Подготовка комната для собраний к использованию системы Polycom CX7000

- В помещении должна иметься проводная локальная сеть. Беспроводная сеть не поддерживается.
- Если комната для собраний требует карточку с ключом для доступа, пользователи помещения должны иметь такую карточку.
- Помещение должно быть хорошо освещено. Наилучшим является рассеянный белый свет люминесцентных ламп.
- Если в комнате есть окна, рекомендуется закрыть их шторами. Камера не должна быть направлена в сторону окон.
- Предпочтительный цвет стен - светло-голубой. Избегайте темных и ярких цветов.

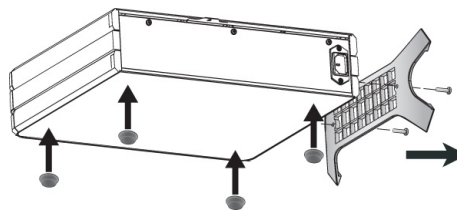
Размещение системы Polycom CX7000

Существует несколько способов размещения системы Polycom CX7000. При использовании дополнительных принадлежностей (подставка или настенный крепеж), система устанавливается на монтажные кронштейны сзади дисплея. Система также может быть размещена на тележке или столе.

Размещение системы

>> Расположите систему так, чтобы камера не была направлена на окно или другой источник яркого света. Оставьте достаточно свободного места для удобного подключения кабелей. Камеру и дисплей следует размещать рядом друг с другом, чтобы участники, смотрящие на дисплей, находились перед камерой.

Если нужно расположить систему горизонтально, удалите подставку и установите самоклеящиеся ножки.





Внимание! Опасность поражения электрическим током. Использование для установки системы на подставку более длинных винтов, чем поставляемые (M4x16, максимальный диаметр головки 8,00 мм), может привести к повреждению оборудования или к травме.

Размещение оборудования системы Polycom CX7000

Установите систему Polycom CX7000, пользуясь печатными инструкциями, имеющимися в коробке с системой. Схемы установки системы в виде электронного документа можно найти на веб-сайте www.polycom.com/videodocumentation.

Обратите внимание, что в этом выпуске вход HDMI не поддерживается.

Размещение микрофона

В системе Polycom CX7000 имеется встроенный эхоподавитель, автоматически регулирующий громкость так, что звук голоса удаленного абонента не возвращается ему же. Система обеспечивает отличное качество звука в малых и средних конференц-залах. На качество звука могут влиять несколько факторов, среди которых громкость звука, чувствительность микрофона, акустические характеристики помещения и качество сквозного звукового тракта устройств, совмещающих микрофон и громкоговоритель.

Для достижения наилучших результатов выполняйте следующие рекомендации:

- Разнесите микрофоны и громкоговорители как можно дальше друг от друга, в особенности при использовании внешних громкоговорителей и линейки микрофонов Polycom.
- Для наилучших результатов установите микрофон не далее 1 метра от говорящего. Если говорящий находится далеко от микрофона, удаленная сторона может его не слышать.
- Для наиболее эффективного эхоподавления установите средний уровень громкости системы. Излишне высокая громкость может привести к проблемам со звуком, например, искажения или эхо.
- Установите микрофон на столе для собраний так, чтобы все участники были ближе к микрофону, чем громкоговорители.
- Во избежание возникновения паразитной связи не размещайте микрофон и громкоговорители на одном столе.

Включение и выключение системы

После подключения к системе Polycom CX7000 всего необходимого оборудования присоедините ее к сети питания и включите. Подключайте устройства только при выключенной системе.



Включение питания системы Polycom CX7000:

>> Нажмите кнопку питания на передней панели системы.

В течение около 10 секунд на мониторе отображается заставка компании Polycom.

Выключение питания Polycom CX7000 системы:

>> Выполните одно из следующих действий:

- Нажмите и удерживайте нажатым в течение двух секунд переключатель питания на передней панели системы.
- Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация** > **Дополнительные параметры** > **Сброс системы**, затем щелкните **Завершение работы**.
- На исходном экране щелкните  **Параметры** >  **Завершение работы**.

Обратите внимание, что для использования этого варианта необходимо отключить параметр в меню **Настройки** > **Скрыть функцию завершения работы от пользователей**.

Выключив питание кнопкой, подождите не менее 15 секунд перед выключением сетевого шнура из розетки.

Настройка системного ПО Polycom CX7000

При первом включении системы Polycom CX7000 автоматически запускается мастер настройки, позволяющий установить необходимые параметры. После окончания работы мастера настройки администраторы могут проверить или изменить конфигурацию системы.

- 1 Включите систему. Мастер настройки запустится автоматически.
- 2 Выберите необходимый язык.
- 3 Настройте следующие параметры на экране "Местоположение".

Параметр	Описание
Формат времени	Устанавливает формат отображения времени.
Часовой пояс	Указывает местный часовой пояс.
Частота сети	Указывает частоту сети электропитания системы. В большинстве случаев система по умолчанию настраивается на правильную частоту сети в соответствии с видеостандартами страны, в которой находится система. Данный параметр позволяет улучшить работу системы, когда частота сети не соответствует используемому стандарту видео. Во избежание появления мерцания экрана из-за люминесцентных ламп в помещении может потребоваться изменение этого параметра.
Раскладка клавиатуры	Указывает раскладку подключенной клавиатуры.

4 Настройте следующие параметры на экране "Сеть".

Параметр	Описание
Получить IP-адрес автоматически	Устанавливает автоматический способ получения IP-адреса системой.
Использовать следующий IP	Указывает, что IP-адрес устанавливается вручную.
IP-адрес	Определяет IP-адрес, назначаемый данной системе.
Маска подсети	Определяет маску подсети, назначаемую данной системе.
Основной шлюз	Если система не получает IP-адрес шлюза автоматически, введите его в данном поле.
Получить адрес сервера DNS автоматически	Устанавливает автоматический способ получения DNS-адреса системой.
Использовать следующий адрес DNS-сервера	Указывает, что DNS-адрес устанавливается вручную.
Основной DNS-сервер	Определяет DNS-адрес, назначаемый данной системе.
Альтернативный DNS сервер	Определяет альтернативный DNS-адрес, назначаемый данной системе.

5 На странице "Система" укажите режим, используемый при регистрации системы на сервере Lync. Выбранный режим входа в систему определяет параметры, доступные на странице "Система".


- 6 Настройте необходимые для выбранного режима входа параметры на странице "Система".
- При использовании режима входа "Автономный" настройте эти параметры.

Параметр	Описание
Адрес входа Lync	Определяет адрес Lync, назначаемый данной системе.
Имя пользователя	Здесь вводится имя пользователя учетной записи Lync, назначенной данной системе.
Пароль	Здесь вводится пароль учетной записи Lync, назначенной данной системе.
Укажите сервер Lync	Позволяет указать, задается ли имя сервера Lync вручную.
Имя сервера Lync	Здесь вводится имя сервера Lync.
Укажите сервер времени	Позволяет указать, вводится ли имя или IP-адрес сервера времени вручную. Если не указать имя или адрес сервера времени, система попытается использовать DNS SRV для обнаружения адреса сервера времени, затем попытается использовать <code>time.windows.com</code> в качестве сервера времени.
Имя сервера времени	Здесь вводится имя сервера времени.
Установить сертификат с USB-накопителя	Позволяет выбрать корневой сертификат ЦС. Установка сертификатов ЦС в системах, использующих режим автономного входа. <ol style="list-style-type: none"> 1 Создайте папку с именем certchain на USB-накопителе и скопируйте сертификаты в эту папку. 2 Откройте страницу настроек Система и вставьте USB-накопитель в разъем. 3 Выберите пункт Установить сертификат с USB-накопителя.
Имя системы	Позволяет ввести имя системы Polycom CX7000. Обычно системе Polycom CX7000 назначается то же имя, что и конференц-зал, где расположена система.
Пароль администратора	Позволяет ввести пароль системы Polycom CX7000.
Подтверждение пароля	Необходимо повторно ввести пароль системы Polycom CX7000.

- При использовании режима входа "Участник домена" настройте эти параметры.

Параметр	Описание
Домен	Позволяет ввести имя домена для данной системы.
Учетная запись домена	Здесь вводится учетная запись Lync, назначенная данной системе.
Пароль учетной записи	Здесь вводится пароль учетной записи Lync, назначенной данной системе.
Имя системы	Отображает имя системы Polycom CX7000. Обычно системе Polycom CX7000 назначается то же имя, что и конференц-зал, где расположена система.
Пароль администратора	Позволяет ввести пароль системы Polycom CX7000.
Подтверждение пароля	Здесь необходимо повторно ввести пароль системы Polycom CX7000.

Для указания дополнительных параметров:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Дополнительные параметры**.
- 3 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы

Индикатор состояния системы Polycom CX7000И

На следующем рисунке показано расположение переключателя питания и индикатора состояния.





Индикатор состояния на передней панели системы Polycom CX7000 отображает следующую информацию:

Индикатор состояния	Состояние системы
Выкл.	Система выключена.
Индикатор светится синим	Система активна.
Индикатор светится желтым	Система в режиме ожидания.
Индикатор мигает синим	Система находится в режиме обновления ПО.

Настройки

Для изменения настроек:

- Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- Щелкните **Настройки**.
- Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- Настройте следующие параметры:

Параметр	Описание
Для начала собрания необходим идентификатор собрания	<p>Указывает, что для присоединения к собранию по сети системы Polycom CX7000 необходим ввод идентификатора собрания. Идентификатор собрания можно найти в ссылке "Присоединиться к собранию по сети" в приглашении на собрание по электронной почте.</p> <p>https://meet.company.com/...xxxxxxxx</p>
Автоответ на входящие вызовы	<p>Указывает, следует ли системе отвечать автоматически на входящие вызовы.</p> <p>Автоматический ответ на видеовызовы удобен, но помните, что неожиданный вызов может отвлечь вас от работы или посторонний может осматривать вашу комнату в ваше отсутствие.</p>

Параметр	Описание
Показать список контактов	Указывает на необходимость отображать системный список контактов в окне Поиск контакта .
Скрыть функцию завершения работы от пользователей	Позволяет скрыть или отобразить пункт Завершение работы в меню Параметры . Администраторы могут выключать систему, используя пункт меню Параметры > Дополнительные параметры > Сброс системы > Завершение работы .
Разрешить смену пользователя	Настраивает систему на возможность входа пользователей в систему CX7000 и просмотра их собраний и списков контактов.
Время истечения сеанса в режиме ожидания, минут	Если смена пользователя разрешена, указывает период бездействия системы в минутах, после которого осуществляется завершение сеанса текущего пользователя и вход в систему пользователя по умолчанию. Установите от 1 до 1440 минут. Обратите внимание, что этот параметр неприменим при доступе к системе с использованием удаленного помощника.

Мониторы и камеры

Подключение мониторов к системе Polycom CX7000



В следующей таблице показаны различные способы подключения мониторов к системе Polycom CX7000.

Номер видеовыхода	Разъем	Форматы вывода
1	HDMI	HDMI
2	DVI-I	DVI-D, VGA, HDMI

Настройка режима дисплеев

Можно указать используемый видеовыход при переходе системы в режим ожидания. Если в системе два монитора, можно настроить поведение системы при работе с двумя мониторами.

Настройка режима дисплеев:

- Щелкните  **Параметры >**  **Конфигурация**.
- Щелкните **Отобразить**.

- 3** Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
- Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 4** Настройте следующие параметры:

Параметр	Описание
Заставка	Указывает видеовыход заставки для монитора при переходе системы в режим ожидания. Выполните одно из действий: <ul style="list-style-type: none"> • Нет: предотвращает переход системы в режим ожидания. • Пусто: отображает черное окно видео. Этот параметр рекомендуется для предотвращения "выгорания" телемониторов. • Трехмерный текст: отображает указанный текст в трехмерном формате. Можно ввести до 20 символов. Через 30 минут заставка выключается и вывод на экран прекращается.
Настраиваемый текст	Позволяет ввести текст, отображаемый после перехода системы в режим ожидания. Этот параметр становится доступен после выбора в качестве заставки трехмерного текста.
Время до заставки (минут)	Указывает время до перехода системы в режим ожидания при ее бездействии.
Отобразить календарь на мониторе 2	Устанавливает отображение календаря на мониторе 2. По умолчанию календарь отображается на мониторе 1. Этот параметр доступен только при подключении к системе двух мониторов.
Изменить режим работы курсора согласно ориентации монитора.	По умолчанию можно переместить курсор с монитора 1 на монитор 2, перемещая мышь вправо. Если монитор 2 размещен слева от монитора 1, этот параметр используется для разрешения перемещения курсора на монитор 2 перемещением влево. Этот параметр доступен только при подключении к системе двух мониторов.





Если картинка на мониторе HDMI обрезана, измените режим отображения видео на "попиксельный".

Подключение камер

К системе Polycom CX7000 можно подключить камеры Polycom EagleEye III или Polycom EagleEye View. Для получения подробной информации о подключении см. схему установки системы.

Обратите внимание, что в этом выпуске входы HDMI не поддерживаются.

Настройка камеры:



- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Камера**.
- 3 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 4 Настройте следующие параметры:

Параметр	Описание
Камера	Укажите камеру, которую необходимо использовать.
Обнаружить	Автообнаружение типа камеры. Этот параметр доступен только при подключении камер Polycom. Обнаружение камеры делает возможной настройку камеры.
Кнопки со стрелками и кнопки масштаба	Позволяют перемещать камеру вверх, вниз, вправо, влево, приближать или отдалять изображение. Этот параметр доступен только при подключении камер Polycom.

Микрофоны и громкоговорители

Настройка громкоговорителей




Для настройки громкоговорителей:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Аудио**.
- 3 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы

4 Настройте следующие параметры:



Параметр	Описание
Динамик	Указывает какие громкоговорители, наушники или другие устройства аудиовывода использовать.
Громкость динамика	Позволяет регулировать громкость звука.
Тест громкогов.	Воспроизводит звук в громкоговорителях.

Проверка громкоговорителей:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Аудио**.
- 3 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 4 Щелкните  для воспроизведения звука в громкоговорителях.






Настройка микрофонов

Для настройки микрофонов:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Аудио**.
- 3 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 4 Настройте следующие параметры:

Параметр	Описание
Микрофон	Указывает какой микрофон или другое устройство ввода звука использовать.
Громкость микрофона	Позволяет регулировать уровень сигнала на микрофонном входе.
Проверка аудио	Позволяет проверить аудиоустройства, используемые во время вызовов.

Проверка аудиоустройств:



- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация** > **Аудио**.
- 2 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 3 Щелкните .
- 4 Щелкните  для начала записи звука.
- 5 Щелкните  для остановки записи.
- 6 Щелкните  для воспроизведения сделанной звуковой записи.

При необходимости перенесите микрофон ближе или дальше от говорящего.

Доступ к настройкам администратора

Во время первоначальной настройки, мастер настройки предложит ввести пароль администратора локальной системы. По умолчанию используется имя пользователя `admin`. Пароль устанавливается в мастере настройки и его можно сменить в любое время. Для обеспечения безопасности системы необходимо установить пароль учетной записи администратора локальной системы.

Смена пароля администратора:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.

Учетная запись администратора, соответствующая режиму входа, необходима для доступа к следующим настройкам:

 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 2 Щелкните **Система**.
- 3 Введите пароль администратора, затем введите его повторно для подтверждения.

Если система регистрируется как участник домена, пароль администратора должен соответствовать требованиям политики, установленным настройками защиты контроллера домена.



Местоположение системы

Можно установить язык, дату и время системы.



Изменение этого параметра приводит к перезапуску системы. Не выключайте систему до окончания перезапуска.

Изменение локальных настроек:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Дополнительные параметры**.
- 3 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 4 Щелкните **Местоположение**.
- 5 Настройте следующие параметры:

Параметр	Описание
Язык	Устанавливает язык пользовательского интерфейса. Изменение этого параметра приводит к перезапуску системы.
Формат времени	Устанавливает формат отображения времени.
Часовой пояс	Указывает местный часовой пояс. Изменение этого параметра приводит к перезапуску системы.
Частота сети	Указывает частоту сети электропитания системы. В большинстве случаев система по умолчанию настраивается на правильную частоту сети в соответствии с видеостандартами страны, в которой находится система. Данный параметр позволяет улучшить работу системы, когда частота сети не соответствует используемому стандарту видео. Во избежание появления мерцания экрана из-за люминесцентных ламп в помещении может потребоваться изменение этого параметра.
Раскладка клавиатуры	Указывает тип клавиатуры, используемой с системой.

Параметры сети

Индикаторы состояния LAN

На разъеме LAN Polycom CX7000 имеется два индикатора, отображающих состояние соединения и трафик сети.



Индикатор состояния	Состояние соединения
Левый индикатор не светится	Нет соединения.
Левый индикатор светится зеленым	Соединение на скорости 10М.
Левый индикатор светится оранжевым	Соединение на скорости 10/1000М.
Правый индикатор светится желтым	Установлено соединение Ethernet. Индикатор гаснет при передаче или приеме каждого кадра.

Настройка параметров сети



Изменение этого параметра приводит к перезапуску системы. Не выключайте систему до окончания перезапуска.

Настройка параметров сети:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Дополнительные параметры**.
- 3 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 4 Щелкните **Сеть**.

5 Настройте следующие параметры:

Параметр	Описание
Получить IP-адрес автоматически	Устанавливает автоматический способ получения IP-адреса системой.
Использовать следующий IP	Указывает, что IP-адрес устанавливается вручную.
IP-адрес	Определяет IP-адрес, назначаемый данной системе.
Маска подсети	Определяет маску подсети, назначаемую данной системе.
Основной шлюз	Если система не получает IP-адрес шлюза автоматически, введите его в данном поле.
Получить адрес сервера DNS автоматически	Устанавливает автоматический способ получения DNS-адреса системой.
Использовать следующий адрес DNS-сервера	Указывает, что DNS-адрес устанавливается вручную.
Основной DNS-сервер	Определяет DNS-адрес, назначаемый данной системе.
Альтернативный DNS сервер	Определяет альтернативный DNS-адрес, назначаемый данной системе.

Системные параметры





Изменение системных параметров приводит к перезапуску системы. Не выключайте систему до окончания перезапуска.

Выбранный режим входа определяет способ регистрации системы. В следующей таблице показаны возможные режимы входа и типы учетных записей, необходимых для использования этих режимов.

Режим входа	Требуемая учетная запись
Участник домена	Учетная запись домена
Автономный	Учетная запись домена или учетная запись интернет-служб Lync



Обратите внимание, что системные параметры зависят от выбранного режима входа.

Настройка системных параметров:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Дополнительные параметры**.
- 3 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 4 Щелкните **Система**. Отображаемые параметры зависят от режима входа, выбранного при настройке системы.



Для изменения режима входа необходим сброс системы. Выполнение сброса системы.

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Дополнительные параметры** и выполните вход с использованием учетной записи администратора домена или оператора.
- 3 Щелкните **Сброс системы**.
- 4 Щелкните **Сброс системы** для подтверждения.

- 5 Выполните одно из следующих действий:
 - Настройте эти параметры если в качестве режима входа системы выбран "Участник домена":

Параметр	Описание
Домен	Позволяет посмотреть имя домена для данной системы.
Учетная запись домена	Здесь посмотреть учетную запись Lync, назначенную данной системе.
Пароль учетной записи	Здесь вводится пароль учетной записи Lync, назначенной данной системе.
Подтверждение пароля	Здесь повторно вводится пароль учетной записи Lync, назначенной данной системе.
Имя системы	Отображает имя системы Polycom CX7000. Обычно системе Polycom CX7000 назначается то же имя, что и конференц-зал, где расположена система.
Пароль администратора	Позволяет ввести пароль системы Polycom CX7000.
Подтверждение пароля	Здесь необходимо повторно ввести пароль системы.

- Настройте эти параметры если в качестве режима входа системы выбран "Автономный":

Параметр	Описание
Адрес входа Lync	Отображает адрес Lync, назначенный данной системе.
Имя пользователя Lync	Отображает имя пользователя учетной записи Lync, назначенной данной системе.
Пароль Lync	Здесь вводится или изменяется пароль учетной записи Lync, назначенной данной системе.
Укажите сервер Microsoft Lync	Позволяет указать, задается ли имя сервера Lync вручную.
Имя сервера Lync	Здесь вводится имя сервера Lync.
Укажите сервер времени	Позволяет указать, задается ли имя сервера времени вручную. Если не указать сервер времени, система попытается использовать DNS SRV для обнаружения адреса сервера времени, затем попытается использовать time.windows.com в качестве сервера времени.
Имя сервера времени	Здесь вводится имя сервера времени.
Имя системы	Отображает имя системы Polycom CX7000. Обычно системе Polycom CX7000 назначается то же имя, что и конференц-зал, где расположена система.
Пароль администратора	Позволяет ввести пароль системы Polycom CX7000.
Подтверждение пароля	Необходимо повторно ввести пароль системы Polycom CX7000.

- По умолчанию система использует общий ЦС. При необходимости использовать личный центр сертификации (ЦС), установите требуемые корневые и подчиненные сертификаты.

Установка сертификатов ЦС в системах, использующих режим автономного входа.

- Создайте папку с именем **certchain** на USB-накопителе и скопируйте сертификаты в эту папку.
- Откройте страницу настроек системы и вставьте USB-накопитель в разъем.
- Выберите пункт **Установить сертификат с USB-накопителя**.

Настройка параметров Exchange Server

По умолчанию система извлекает список собраний, отображаемых в календаре, используя учетную запись Exchange системы. Однако систему можно настроить на получение списка собраний с использованием другой учетной записи Exchange, указав адрес электронной почты.





Если система настроена подобным образом, вместо списка собраний ее состоянием присутствия управляет учетная запись Lync.

- После установления соединения состояние системы меняется на "В состоянии вызова".
- Это состояние не меняется на "На собрании" после того, как в списке собраний отображается, что собрание начинается.

Для доступа к этим параметрам необходима учетная запись администратора.

Настройка параметров Exchange Server:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Дополнительные параметры**.
- 3 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 4 Щелкните **Exchange Server**.
- 5 Настройте следующие параметры:

Параметр	Описание
Автоматически обнаруживать Exchange Server	Система автоматически ищет адрес сервера Exchange.
Указать адрес сервера Exchange	Позволяет указать адрес сервера Exchange вручную.
Сервер Exchange	Указывает URL сервера Exchange.

Параметр	Описание
Чтобы получать список собраний, укажите адрес электронной почты.	Позволяет указать как система получает список собраний. Включите этот параметр, чтобы указать адрес электронной почты, используемый для получения списка собраний с сервера Exchange. Отключите этот параметр, чтобы система могла получить список собраний с сервера Exchange, используя адрес электронной почты, связанный с учетной записью для входа Lync.
Адрес эл. почты	Указывает адрес электронной почты, используемый для получения списка собраний.
Имя пользователя Пароль	Позволяет ввести имя пользователя и пароль указанного адреса электронной почты.

Обновление программного обеспечения

В системе CX7000 установлены две версии программного обеспечения: Текущая рабочая версия и резервная версия, используемая для восстановления системы. Можно выбрать обновление программного обеспечения только для рабочей версии, или установить новый образ ПО, обновляющий рабочую версию и резервную копию.

Файлы пакета обновления ПО имеют расширение .rur. Файлы пакета образа имеют расширение .wim. Установка нового образа ПО может длиться дольше установки обновления ПО.

Обновление программного обеспечения



Для обновления программного обеспечения необходимо использовать учетную запись администратора.



Не выключайте питание системы во время выполнения обновления программного обеспечения.



Система перезапускается дважды – после загрузки обновления программного обеспечения и после окончания обновления.

Обновление программного обеспечения из сетевого местоположения:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Дополнительные параметры**.
- 3 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 4 Щелкните **Обновление ПО**.
- 5 Укажите сетевую папку или путь к узлу FTP, где доступны пакеты обновлений программного обеспечения.
- 6 Введите имя пользователя и пароль для доступа к узлу FTP или расположению в сети при необходимости.
- 7 Выполните одно из действий:

Параметр	Описание
Автоматически проверять наличие обновлений ПО ежедневно в это время	<p>Заставляет систему в указанное проверять сетевую папку или узел FTP на наличие пакета обновления программного обеспечения. При наличии более новой версии системного ПО система установит ее при условии, что не находится в состоянии вызова.</p> <p>Если в указанное время система находится в состоянии вызова или выключена, система попытается обновить программное обеспечение позже в запланированное время. Для получения наилучших результатов планируйте обновления на периоды, когда система не используется.</p>
Обновить ПО вручную	<p>Устанавливает выбранный программный пакет. Заставляет систему проверять сетевую папку или узел FTP на наличие пакета обновления программного обеспечения при нажатии кнопки Обновить.</p> <p>Для запуска обновления вручную нажмите Начать обновление.</p> <ul style="list-style-type: none"> • При выборе более новой версии обновления программного обеспечения или образа ПО, для запуска обновления нажмите ОК. • При выборе более старой версии программного обеспечения (откат), система автоматически восстанавливает заводские настройки. После этого установите старую версию, выполнив обновление вручную.

Обновление программного обеспечения с использованием USB накопителя:

- 1 Создайте каталог CX7000Update в корневой директории USB накопителя.
- 2 Поместите пакет обновления или образ программного обеспечения в каталог CX7000Update.
- 3 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 4 Щелкните **Дополнительные параметры**.
- 5 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 6 Вставьте USB накопитель в разъем USB на задней панели системы.
- 7 После обнаружения системой USB накопителя и подсказки выбрать действие, щелкните **Обновить ПО с помощью файлов на USB-устройстве**.
- 8 Щелкните по нужному обновлению ПО или образу.
 - При выборе более новой версии программного обеспечения, для запуска обновления нажмите **ОК**.
 - При выборе более старой версии программного обеспечения (откат), система автоматически восстанавливает заводские настройки. После этого выполните обновление вручную, повторив действия 3–7.

Установка прежней версии программного обеспечения

При установке прежней версии программного обеспечения ("откат"), на системе, работающей как участник домена, необходимо сначала выполнить вход с использованием учетной записи администратора или оператора. При понижении версии программного обеспечения в системе, работающей в автономном режиме, необходимо выполнить вход администратора локальной системы.

В процессе установки прежней версии система выполняет перезапуск и восстановление заводских настроек, после чего устанавливает программное обеспечение. После установки старой версии программного обеспечения запускается мастер настройки.



При понижении версии программного обеспечения можно настроить систему на использование учетной записи домена, использовавшейся ранее.

Обновление Помощника по входу в Microsoft Online Services

Если система использует для регистрации автономный режим, в ней должна быть установлена обновленная версия Помощника по входу в Microsoft Online Services. Это программное обеспечение обновляется автоматически при установке новой версии системного программного обеспечения Polycom CX7000. Можно также установить Помощник вручную.



Обновление Помощника по входу в Microsoft Online Services:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Дополнительные параметры**.
- 3 Войдите с использованием учетной записи администратора локальной системы.
- 4 Щелкните **Система**, затем выберите **Обновить Microsoft Online Services Sign-in Assistant**. Выполняется перезапуск системы.
- 5 Введите URL для получения обновления или используйте адрес по умолчанию: downloads.polycom.com/video/cx7000/msoidcrl.msi.
- 6 Щелкните **Начать обновление**.

Статистика и диагностика

Просмотр сведений о системе



Просмотр сведений о системе:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Сведения о системе** и прочитайте следующую информацию:

Параметр	Описание
Имя системы	Отображает имя системы Polycom CX7000. Обычно система Polycom CX7000 имеет то же имя, что и конференц-зал, где расположена система.
IP-адрес	Отображает IP-адрес, присвоенный системе.
Домен	Для систем, работающих как участник домена, отображает имя домена, назначенного системе.
Рабочая группа	Для систем, работающих в автономном режиме, отображает рабочую группу, которой принадлежит система.
Язык	Отображает язык пользовательского интерфейса.
Раскладка клавиатуры	Отображает тип подключенной клавиатуры.
Часовой пояс	Отображает местный часовой пояс.
MAC-адрес	Отображает MAC-адрес системы.
Версия аппаратных средств	Отображает версию аппаратных средств системы.
Серийный номер	Отображает серийный номер системы, если версия аппаратных средств вашей системы поддерживает эту функцию.
Версия Lync	Отображает версию Lync.

Просмотр состояния системы

Для просмотр состояния системы:



- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Состояние системы** и прочитайте следующую информацию:

Параметр	Описание
Шлюз	Отображает статус шлюза, назначенного системе в данный момент.
DNS	Отображает статус DNS-сервера, назначенного системе в данный момент.
Сервер Lync	Отображает состояние входа в систему приложения Lync.
Использование памяти	Отображает процент используемой памяти.
Загрузка ЦП	Отображает процент загрузки ЦП.

Сбор системных журналов

Журналы системы могут использоваться при устранении неполадок.

Копирование журналов на USB накопитель:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Дополнительные параметры**.
- 3 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 4 Вставьте USB накопитель в разъем USB на задней панели системы.
- 5 После обнаружения USB накопителя системой щелкните **Копировать отчеты на USB-устройство**. Журналы хранятся в корневой директории USB накопителя. Имеющиеся журналы:
 - Журналы приложения
 - Журналы клиента Lync
 - Журналы SysEvent

Копирование журналов с использованием удаленного компьютера:

- 1 На удаленном компьютере откройте Проводник Windows и введите такой адрес:

\\ipaddress\logs (file://ipaddress/logs)

- 2 Войдите с использованием учетной записи администратора локальной системы:

Имя пользователя:ИмяКомнатыДляСобраний\admin

Пароль: ПарольАдминистратораЛокальнойСистемы





Пароль администратора локальной системы указывается в меню **Параметры > Конфигурация > Дополнительные параметры > Система.**

- 3 Копирование журналов из папок журналов на локальный диск.

Сбор сведения о вызовах

Можно посмотреть подробную информацию о вызовах, выполненных или принятых системой.

Просмотр сведений о вызовах:

- 1 Щелкните  **Параметры >**  **Конфигурация.**
- 2 Щелкните **Дополнительные параметры.**
- 3 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 4 Щелкните **Сведения о вызове.** Можно посмотреть следующую информацию:

Поле	Описание
URI конференции	Уникальный идентификатор организатора конференции.
Время начала	Время начала вызова (чч:мм:сс)
Время окончания	Время окончания вызова (чч:мм:сс)
Продолжительность вызова (чч:мм:сс)	Длительность вызова в 24-часовом формате (чч:мм:сс).
Участники	Удаленные узлы-участники вызова отделяются косой чертой (/).
Тип начала конференции	Указывает входящий, исходящий или запланированный вызов.

Удаленное управление системой



При возникновении проблем можно пригласить удаленного пользователя подключиться к системе Polycom CX7000 и помочь в устранении неполадки.

Первый запуск мастера установки осуществляется с локальной системы. Начальную настройку программного обеспечения невозможно выполнить удаленно.



Удаленное подключение к системе CX7000 можно установить, если система неактивна более трех минут и не находится в состоянии вызова.

Создание приглашения для удаленного подключения.

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Дополнительные параметры**.
- 3 Войдите в систему с использованием учетной записи администратора, подходящей для выбранного режима входа.
 - Участник домена: администратор локальной системы или домена
 - Автономный: администратор локальной системы
- 4 Вставьте USB накопитель в разъем.
- 5 После обнаружения USB накопителя системой щелкните **Создать пакет удаленного помощника**.
- 6 Система создает приглашение на подключение в папке RemoteAssistance на USB накопителе.
- 7 Передайте папку RemoteAssistance человеку, который будет подключаться к вашей системе. Обратите внимание, что приглашение действительно восемь часов.

Использование приглашения для удаленного подключения:

- 1 На удаленной системе подключите USB накопитель, содержащий пакет удаленного помощника.
- 2 Откройте папку RemoteAssistance и запустите файл приглашения двойным щелчком.
- 3 В окне RemoteAssistance на удаленной системе введите пароль, содержащийся в папке удаленного помощника.
- 4 На локальной системе CX7000 появится приглашение разрешить подключение.
- 5 Теперь удаленный пользователь подключен к вашей системе.



Удаленные подключения не поддерживают обмен мгновенными сообщениями и передачу файлов.

Подключение к удаленному рабочему столу:

- 1 На удаленной системе откройте подключение к удаленному рабочему столу, щелкнув **Пуск > Все программы > Стандартные**, затем щелкните **Подключение к удаленному рабочему столу**.
- 2 Введите IP-адрес системы, к которой необходимо подключиться и нажмите **Подключить**.
- 3 Введите имя пользователя и пароль администратора домена или локальной системы.
- 4 Удаленное подключение к системе CX7000 установится после неактивности системы более трех минут при условии отсутствия текущего вызова.

Если система CX7000 была неактивна более трех минут при условии отсутствия текущего вызова, можно нажать комбинацию клавиш **Ctrl + Shift + R** на клавиатуре системы CX7000, чтобы начать сеанс работы с удаленным рабочим столом.

- 5 При отсутствии текущего собрания на локальной системе Polycom CX7000 появится приглашение разрешить подключение.
- 6 После начала сеанса удаленного рабочего стола сеанс локального пользователя системы Polycom CX7000 заканчивается.

Завершение подключения к удаленному рабочему столу:

>> Выполните одно из следующих действий:

- На удаленном компьютере завершите сеанс работы с удаленным рабочим столом. Приложение Polycom CX7000 автоматически запустится на локальной системе.
- Выполните вход на локальной системе или выключите, затем включите питание системы.

Устранение неисправностей

Устранение неполадок звука и видео

Признаки	Способы устранения
Общие	
Система не включается.	Убедитесь, что кабель питания правильно подключен к работающей розетке.
Система включается, но приложение CX7000 не запускается.	Выполните сброс системы: 1 Выключите систему. 2 Нажмите F12 и снова включите систему.
При попытке доступа к адресной книге появляется сообщение о синхронизации адресной книги.	При каждом входе пользователя, Lync синхронизирует адресную книгу локальной системы с адресной книгой на сервере. Если вы видите такое сообщение, подождите несколько минут и повторите попытку. Также можно выполнять поиск полного имени пользователя, например, someone@example.com.
Видео	
Моя камера не отображается в списке выбора устройств.	Убедитесь, что кабель камеры подключен правильно. Вернитесь к исходному экрану, щелкните Параметры > Конфигурация > Камера и проверьте снова. Перезапустите систему Polycom CX7000.
Другие участники конференции не видят мое видео.	Убедитесь, что кабель камеры подключен правильно. Проверьте настройки камеры. Для этого щелкните Параметры > Конфигурация и затем щелкните Камера . Перезапустите систему Polycom CX7000.
Окно видео обрезано на мониторе HDMI.	Установите попиксельное отображение видео.
Аудио	
Другие участники конференции не слышат мой звук.	Убедитесь, что звук на этой системе не выключен. Убедитесь, что кабель микрофона подключен правильно. Убедитесь, что монитор настроен на использование входного канала, поддерживающего аудиоввод. Проверьте настройки звука. Для этого щелкните Параметры > Конфигурация и затем щелкните Аудио .


Признаки	Способы устранения
Удаленные участники слышат эхо.	Уменьшите громкость этой системы. Расположите микрофон и громкоговорители как можно дальше друг от друга.
Удаленные участники слышат некачественный звук.	Установите микрофон дальше от говорящего. Качество звука может ухудшиться, если говорить слишком близко к микрофону.
Я не слышу звук от других участников.	Убедитесь, что звук на удаленной системе не выключен. Убедитесь, что громкость установлена на слышимый уровень.

Для получения дополнительной информации об устранении неисправностей обратитесь к базе знаний на странице support.polycom.com.

Просмотр диагностики вызовов

Чтобы облегчить устранение неисправностей можно просматривать статистику системы в ходе соединения. Также можно проверить, может ли система установить контакт с удаленным IP-адресом.


Просмотр статистики системы:

В ходе вызова щелкните  на панели инструментов конференции системы CX7000.

>> Просмотрите следующую информацию:

Статистика	Описание
ЦП	Загрузка ЦП системы.
Память	Использование памяти.

Проверка соединения с IP-адресом удаленного абонента:

- 1 В ходе вызова щелкните  на панели инструментов конференции системы CX7000.
- 2 Введите IP-адрес, который необходимо проверить.
- 3 Щелкните **Пуск**, чтобы проверить связь с удаленной системой.



- 4 Если проверка будет успешной, будет показана следующая информация:

Статистика	Описание
Адрес	IP-адрес системы.
Буфер (байт)	Количество байт данных в пакете, отправленном удаленной системе. Обычно размер пакета составляет 32 байт.
Время отклика (мс)	Общее время отправки пакета данных и получения ответа.
Отправлено пакетов	Количество пакетов, отправленных этой системой.
Принято пакетов	Количество пакетов, принятых этой системой.
Всего потеряно пакетов	Количество пакетов, потерянных этой системой. Потеря пакетов указывает на перегрузку или другие проблемы в сети.
Потеряно % пакетов	Процент пакетов, потерянных этой системой.

Выполнение сброса системы

Можно вернуть систему на заводские настройки.

Выполнение сброса системы:

- 1 Щелкните  **Параметры** >  **Конфигурация**.
- 2 Щелкните **Дополнительные параметры** и выполните вход с использованием учетной записи администратора домена или оператора.
- 3 Щелкните **Сброс системы**.
- 4 Щелкните **Сброс системы** для подтверждения.

Восстановление после сбоев

При неуспешном окончании обновления восстанавливаются заводские настройки системы. После включения системы автоматически запускается мастер настройки.

При возникновении серьезных неполадок системы можно вернуться к заводским настройкам системы. Кнопка восстановления находится на передней панели системы Polycom CX7000, как показано на следующем рисунке.



Для сброса системы и восстановления исходного заводского программного обеспечения с помощью кнопки восстановления выполните следующие действия:

- 1 При выключенной системе нажмите и удерживайте кнопку восстановления.
- 2 Удерживая нажатой кнопку восстановления, нажмите кнопку питания один раз.
- 3 Удерживайте кнопку восстановления не менее 20 секунд, а затем отпустите.



Если обновление программного обеспечения завершилось неправильно или необходимо восстановить заводские настройки, отмена регистрации учетной записи домена не выполняется. Настройка системы на использование ранее существовавшего имени системы возможна только после отмены регистрации системы в домене. Обратитесь за помощью к администратору домена.

Страницы конфигурации

Сведения о системе

Имя системы

Отображает имя системы Polycom CX7000. Обычно система Polycom CX7000 имеет то же имя, что и конференц-зал, где расположена система.

IP-адрес

Отображает IP-адрес, присвоенный системе.

Домен

(Для систем, работающих как участник домена) отображает имя домена, назначенного системе.

Выполнить вход как

Указывает режим входа, используемый системой.

Рабочая группа

(Для систем, работающих в автономном режиме) отображает рабочую группу, которой принадлежит система.

Язык

Отображает язык пользовательского интерфейса.

Раскладка клавиатуры

Указывает раскладку подключенной клавиатуры.

Часовой пояс

Отображает местный часовой пояс.

MAC-адрес

Отображает MAC-адрес системы.

Версия аппаратных средств

Отображает версию аппаратных средств системы.

Серийный номер

Отображает серийный номер системы, если версия аппаратных средств вашей системы поддерживает эту функцию.

Версия Lync

Отображает версию программного обеспечения Lync.

Состояние системы

Шлюз

Отображает статус шлюза, назначенного системе в данный момент.

DNS

Отображает статус DNS-сервера, назначенного системе в данный момент.

Сервер Lync

Отображает состояние входа в систему приложения Lync.

Использование памяти

Отображает процент используемой памяти.

Загрузка ЦП

Отображает процент загрузки ЦП.

Отобразить

Заставка

Указывает видеовыход заставки для монитора при переходе системы в режим ожидания. Выполните одно из действий:

Установки	Описание
Нет	предотвращает переход системы в режим ожидания.
Пусто	отображает черное окно видео. Этот параметр рекомендуется для предотвращения "выгорания" телемониторов.
Трехмерный текст	отображает указанный текст в трехмерном формате. Можно ввести до 20 символов.

Настраиваемый текст

Позволяет ввести текст, отображаемый после перехода системы в режим ожидания. Это параметр становится доступен после выбора в качестве заставки **трехмерного текста**.

Время до заставки (минут)

Указывает время до перехода системы в режим ожидания при ее бездействии.

Отобразить календарь на мониторе 2

Устанавливает отображение календаря на мониторе 2. По умолчанию календарь отображается на мониторе 1.

Этот параметр доступен только при подключении к системе двух мониторов.

Изменить режим работы курсора согласно ориентации монитора

По умолчанию можно переместить курсор с монитора 1 на монитор 2, перемещая мышь вправо. Если монитор 2 размещен слева от монитора 1, этот параметр используется для разрешения перемещения курсора на монитор 2 перемещением влево.

Этот параметр доступен только при подключении к системе двух мониторов.

Аудио

Динамик

Указывает какие громкоговорители, наушники или другие устройства аудиовывода использовать.

Громкость динамика

Позволяет регулировать громкость звука.

Кнопка "Тест громкогов."

Щелкните  для воспроизведения звука в громкоговорителях.


Микрофон

Указывает какой микрофон или другое устройство ввода звука использовать.

Громкость микрофона

Позволяет регулировать уровень сигнала на микрофонном входе.

Кнопка "Проверка аудио"

Щелкните  для проверки аудиоустройств, используемые во время вызовов.

Проверка аудиоустройств

Кнопка "Запись"

Нажмите для начала записи звука.

Кнопка "Остановить"

Нажмите для остановки записи.

Кнопка "Воспроизвести"

Нажмите для воспроизведения сделанной звуковой записи.

Камера

Камера

Укажите камеру, которую необходимо использовать.

Обнаружить

Автообнаружение типа камеры. Этот параметр доступен только при подключении камер Polycom.

Кнопки со стрелками

Позволяют перемещать камеру вверх, вниз, влево и вправо. Этот параметр доступен только при подключении камер Polycom.

Кнопки масштаба

Позволяют приближать или отдалять изображение камеры. Этот параметр доступен только при подключении камер Polycom.

Настройки

Для начала собрания необходим идентификатор собрания

Указывает, что для присоединения к собранию по сети системы Polycom CX7000 необходим ввод идентификатора собрания. Идентификатор собрания можно найти в ссылке "Присоединиться к собранию по сети" в приглашении на собрание по электронной почте.

<https://meet.company.com/...XXXXXXXX>

Автоответ на входящие вызовы

Система отвечает на входящие вызовы автоматически.

Показать список контактов.

Позволяют получить доступ к списку часто используемых контактов из окна "Поиск контакта".

Скрыть функцию завершения работы от пользователей

Позволяет скрыть или отобразить пункт **Завершение работы** в меню **Параметры**. Администраторы могут выключать систему, используя пункт меню **Параметры > Конфигурация > Дополнительные параметры > Сброс системы > Завершение работы**.

Разрешить смену пользователя

Настраивает систему на возможность входа пользователей в систему CX7000 с использованием учетной записи Lync, отличающейся от заданной в системе во время работы мастера настройки. После этого пользователи могут просматривать свои собрания и списки контактов.

Время истечения сеанса в режиме ожидания, минут

При включенной возможности смены пользователя, указывает время ожидания системы в минутах до истечения сеанса. Выберите от 1 до 1440 минут.

Обратите внимание, что этот параметр неприменим при доступе к системе с использованием удаленного помощника.

Местоположение

Язык

Определяет язык экранного интерфейса данной системы.



Изменение этого параметра приводит к перезапуску системы. Не выключайте систему до окончания перезапуска.

Формат времени

Устанавливает формат отображения времени.

Часовой пояс

Указывает местный часовой пояс.



Изменение этого параметра приводит к перезапуску системы. Не выключайте систему до окончания перезапуска.

Частота сети

Указывает частоту сети электропитания системы. В большинстве случаев система по умолчанию настраивается на правильную частоту сети в соответствии с видеостандартами страны, в которой находится система. Данный параметр позволяет улучшить работу системы, когда частота сети не соответствует используемому стандарту видео. Во избежание появления мерцания экрана из-за люминесцентных ламп в помещении может потребоваться изменение этого параметра.

Раскладка клавиатуры

Указывает раскладку подключенной клавиатуры.

Сеть

Учетная запись администратора, соответствующая режиму входа, необходима для доступа к следующим настройкам:

- Участник домена: администратор локальной системы или домена
- Автономный: администратор локальной системы



Изменение этих параметров приводит к перезапуску системы. Не выключайте систему до окончания перезапуска.

Получить IP-адрес автоматически

Устанавливает автоматический способ получения IP-адреса системой.

Использовать следующий IP

Указывает, что IP-адрес устанавливается вручную.

IP-адрес

Определяет IP-адрес, назначаемый данной системе.

Маска подсети

Отображает маску подсети, назначенную системе.

Основной шлюз

Если система не получает IP-адрес шлюза автоматически, введите его в данном поле.

Получить адрес сервера DNS автоматически

Устанавливает автоматический способ получения DNS-адреса системой.

Использовать следующий адрес DNS-сервера

Указывает, что DNS-адрес устанавливается вручную.

Основной DNS-сервер

Определяет DNS-адрес, назначаемый данной системе.

Альтернативный DNS сервер

Определяет альтернативный DNS-адрес, назначаемый данной системе.

Система

Учетная запись администратора, соответствующая режиму входа, необходима для доступа к следующим настройкам:

- Участник домена: администратор локальной системы или домена
- Автономный: администратор локальной системы



Изменение этих параметров приводит к перезапуску системы. Не выключайте систему до окончания перезапуска.

Режим входа

Отображает режим, используемый системой при регистрации. Системные параметры зависят от выбранного режима входа. Доступны следующие режимы входа:

- Участник домена
- Автономный

Для изменения режима входа необходим сброс системы. Для этого откройте меню **Параметры > Конфигурация > Дополнительные параметры > Сброс системы > Сброс системы**. Сброс системы требует соответствующей учетной записи:

- Участник домена: учетная запись администратора или оператора
- Автономный: администратор локальной системы

Участник домена

Следующие параметры доступны когда используется режим входа "участник домена".

Параметр	Описание
Домен	Позволяет посмотреть имя домена для данной системы.
Учетная запись домена	Здесь посмотреть учетную запись Lync, назначенную данной системе.
Пароль учетной записи	Здесь вводится пароль учетной записи Lync, назначенной данной системе.
Имя системы	Отображает имя системы Polycom CX7000. Обычно системе Polycom CX7000 назначается то же имя, что и конференц-зал, где расположена система.
Пароль администратора	Позволяет ввести пароль системы Polycom CX7000.
Подтверждение пароля	Здесь необходимо повторно ввести пароль системы CX7000.

Автономный

При регистрации в автономном режиме необходимость входа в домен отсутствует.

При использовании системы в автономном режиме необходимо установить правильный сертификат в хранилище сертификатов локальной системы. Дополнительную информацию см. в соответствующем разделе.

Следующие параметры доступны когда используется режим входа "Автономный".

Параметр	Описание
Адрес входа Lync	Определяет адрес Lync, назначаемый данной системе.
Пароль	Здесь вводится пароль учетной записи Lync, назначенной данной системе.
Укажите сервер Microsoft Lync	Позволяет указать, задается ли имя сервера Lync вручную.
Имя сервера Lync	Здесь вводится имя сервера Lync.
Укажите сервер времени	Позволяет указать, задается ли имя сервера времени вручную. Если не указать сервер времени, система попытается использовать DNS SRV для обнаружения адреса сервера времени, затем попытается использовать time.windows.com в качестве сервера времени.
Имя сервера времени	Здесь вводится имя сервера времени.
Имя системы	Отображает имя системы Polycom CX7000. Обычно системе Polycom CX7000 назначается то же имя, что и конференц-зал, где расположена система.
Пароль администратора	Позволяет ввести пароль системы Polycom CX7000.
Подтверждение пароля	Здесь необходимо повторно ввести пароль системы CX7000.

Сервер Exchange

Учетная запись администратора, соответствующая режиму входа, необходима для доступа к следующим настройкам:

- Участник домена: администратор локальной системы или домена
- Автономный: администратор локальной системы

Автоматическое обнаружение адреса веб-службы Exchange

Система автоматически ищет адрес службы Exchange.

Укажите адрес веб-службы Exchange

Позволяет указать адрес сервера Exchange вручную.

Адрес веб-службы

Указывает URL сервера Exchange.

Укажите адрес электронной почты для получения списка собраний

Позволяет указать как система получает список собраний.

- Включите этот параметр, чтобы указать адрес электронной почты, используемый для получения списка собраний с сервера Exchange.
- Отключите этот параметр, чтобы система могла получить список собраний с сервера Exchange, используя адрес электронной почты, связанный с учетной записью для входа Lync.

Адрес эл. почты

Указывает адрес электронной почты, используемый для получения списка собраний.

Имя пользователя и пароль

Позволяет ввести имя пользователя и пароль указанного адреса электронной почты.

Обновление ПО

Учетная запись администратора, соответствующая режиму входа, необходима для доступа к следующим настройкам:

- Участник домена: администратор локальной системы или домена
- Автономный: администратор локальной системы

Местоположение пакета обновления ПО

Позволяет указать местоположение пакетов обновления программного обеспечения, размещаемых администратором. Выполните одно из действий:

Параметр	Описание
Папка в сети	Путь к сетевой папке
FTP сервер	URL узла FTP

Требуется выполнить вход для доступа к пакету обновления ПО

Указывает на необходимость запроса имени и пароля пользователя для доступа к пакетам обновления программного обеспечения.

Имя пользователя

Позволяет ввести имя пользователя для доступа к сетевой папке или FTP-серверу.

Пароль

Позволяет ввести имя пароль для доступа к сетевой папке или FTP-серверу.

Автоматически проверять наличие обновлений ПО ежедневно в это время

Заставляет систему в указанное проверять сетевую папку или узел FTP на наличие пакета обновления программного обеспечения.

Обновить ПО вручную

Заставляет систему проверять сетевую папку или узел FTP на наличие пакета обновления программного обеспечения при нажатии кнопки "Обновить".

Выберите пакет обновления ПО из списка.

Позволяет выбрать пакет обновления программного обеспечения из списка пакетов, доступных в сетевой папке или на узле FTP.

Начать обновление

Обновляет системное ПО с использованием выбранного пакета обновления.

Обновить

Проверяет сервер на наличие новых пакетов обновления.

Сведения о вызове

Учетная запись администратора, соответствующая режиму входа, необходима для доступа к следующим настройкам:

- Участник домена: администратор локальной системы или домена
- Автономный: администратор локальной системы

Отчет по вызовам

Отображает подробную информацию о вызовах, выполненных или принятых системой. Отчет по вызовам содержит следующую информацию:

Поле	Описание
URI конференции	Уникальный идентификатор каждой конференции
Время начала	Время начала вызова в 24-часовом формате (чч:мм:сс).
Время окончания	Время окончания вызова в 24-часовом формате (чч:мм:сс).
Продолжительность вызова (чч:мм:сс)	Длительность вызова в 24-часовом формате (чч:мм:сс).
Участники	Удаленные участники конференции.
Тип начала конференции	Указывает входящий, исходящий или запланированный вызов.

Сброс системы

Учетная запись администратора, соответствующая режиму входа, необходима для доступа к следующим настройкам:

- Участник домена: администратор локальной системы или домена
- Автономный: администратор локальной системы

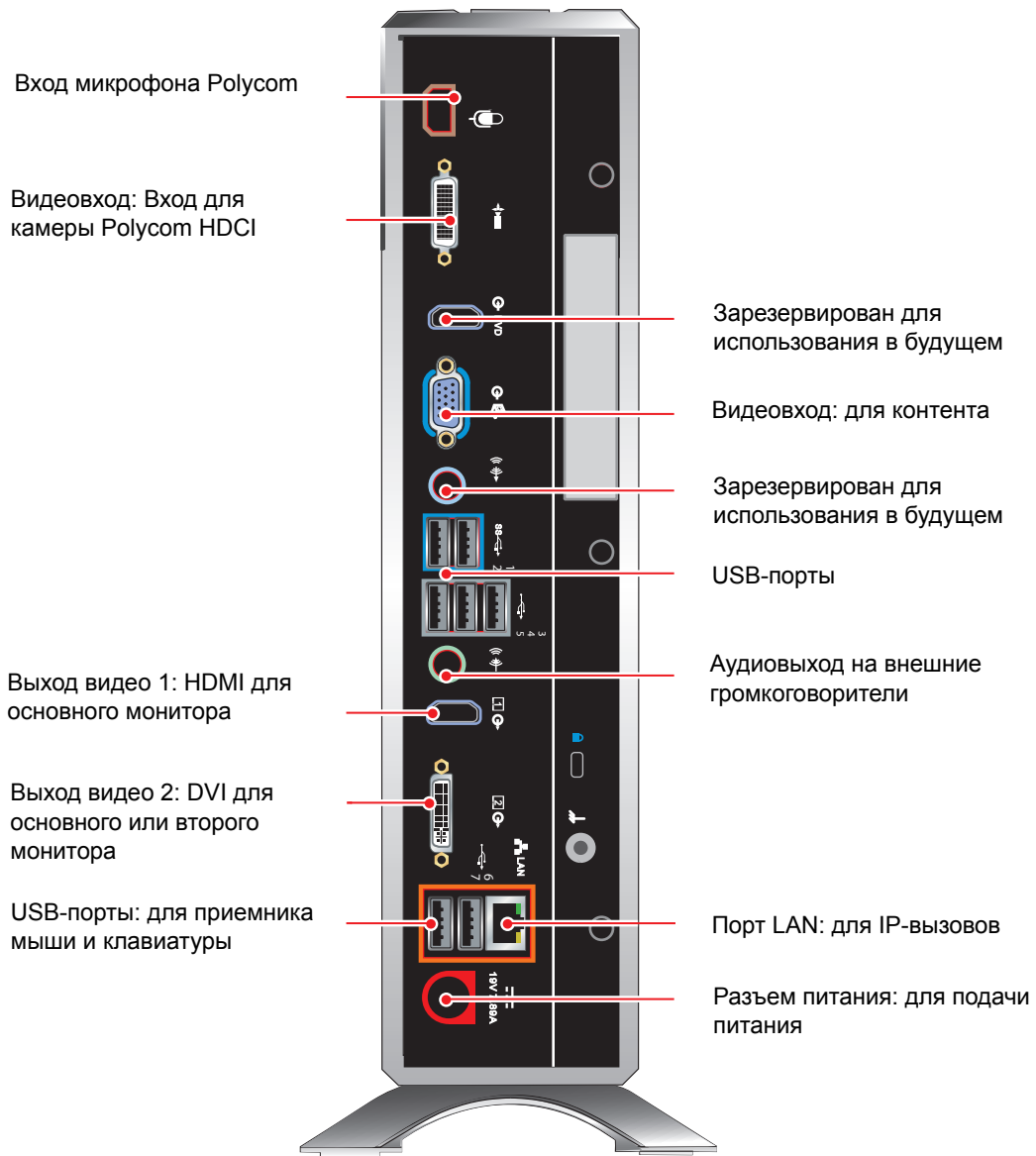
Завершение работы

Включает систему.

Сброс системы

Восстанавливает заводские настройки системы.

Вид задней панели системы



Нормативные уведомления

Нормативные уведомления
<p>Цифровое устройство или периферийное оборудование Класса А</p> <p>Данное оборудование прошло испытания, подтвердившие его соответствие ограничениям на использование цифровых устройств Класса А, предусмотренным разделом 15 правил Федеральной комиссии связи США. Эти ограничения были разработаны в целях обеспечения, в разумных пределах, защиты от нежелательных помех, возникающих при коммерческой эксплуатации оборудования. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотное излучение; в этом случае, если оно установлено и применяется не в соответствии с инструкциями по эксплуатации, это оборудование может вызвать нежелательные помехи, препятствующие радиосвязи. Возможно, что использование этого оборудования в бытовых условиях приведет к возникновению нежелательных помех, в связи с чем может потребоваться принятие пользователем мер по устранению таких помех за свой собственный счет.</p>
<p>Раздел 15 правил Федеральной комиссии связи</p> <p>Данное устройство соответствует требованиям раздела 15 правил Федеральной комиссии связи. Эксплуатация допускается при соблюдении следующих двух условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Данное устройство не должно стать причиной нежелательных помех. 2. Данное устройство может принимать помехи, создаваемым другими приборами, включая такие помехи, которые могут стать причиной его неправильной работы.
<p>Industry Canada (IC)</p> <p>Настоящее цифровое устройство класса [A] соответствует требованиям канадского стандарта ICES-003. Настоящее цифровое устройство класса [A] соответствует требованиям канадского стандарта NMB-003.</p>
<p>Европа</p> <p>Эта система Polycom CX7000 имеет маркировку CE. Наличие данного знака означает соответствие требованиям директив ЕЭС 2006/95/ЕС и 2004/108/ЕС. Полную копию декларации соответствия можно получить в компании Polycom Ltd. по адресу: 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.</p>
<p>Сингапур</p> <p>Системы со следующими стандартами</p> <p>Стандарты IDA</p> <p>DA101619</p>
<p>Оборудование класса А</p> <p>Япония</p> <p>この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。</p> <p style="text-align: right;">VCCI-A</p>

Важные меры безопасности

Использование наушников

Избыточное звуковое давление, исходящее от наушников может привести к потере слуха.

Специальные правила техники безопасности



Сетевая вилка служит в качестве разъединителя: розетка электросети, к которой будет подключаться данное устройство, должна быть установлена вблизи устройства и доступна в любой момент.

Необходимо следовать действующим правилам техники безопасности и соблюдать все меры безопасности, указанные в настоящем документе.

